



УТВЕРЖДАЮ
И.О. Директора ГБПОУ СО
«Серовский металлургический
техникум»

Л.А. Леонова
«*29*» *09* 20*18* г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ СО «Серовский металлургический техникум»

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	1. Обеспечить размещение на официальном сайте техникума онлайн опросов	Февраль 2019	Айбабин К.Э., программист		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	1. Обеспечить корректировку должностных инструкций отдельных работников для обеспечения приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон	март 2019	Шайсламова О.А., специалист по кадрам		
	2. Осуществлять прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон	Апрель 2019	Приходько Н.Н., секретарь директора		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о	1. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного	Октябрь 2018 года	Леонова Л.А., и.о. директора		

материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса	и процесса				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	1. Изучить потребность в получении образовательных услуг с применением дистанционных технологий	Июнь 2019	Шафранская Н.В., заведующий отделением ППКР(С), Киреева А.А., заведующий дневным отделением ПССЗ, Колосова В.Н., заведующий заочным отделением ПССЗ,		
	2. Разработать план мероприятий по обеспечению образовательной организации оборудованием для реализации образовательных услуг с применением дистанционных технологий	Июнь 2019	Мальцев В.А., заместитель директора по АХЧ		
	3. Осуществить поиск источников финансирования для приобретения оборудования	В течение периода реализации плана	Леонова Л.А., и.о.директора		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	1. Осуществить поиск источников финансирования для обеспечения возможности участия обучающихся в мероприятиях	В течение периода реализации плана	Леонова Л.А., и.о.директора		

на всероссийских и международных уровнях	всероссийского и международного уровня				
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	1. Подготовка к процедуре лицензирования медицинских кабинетов	Сентябрь 2018	Мальцев В.А., заместитель директора по АХЧ		
	2. Осуществить поиск источников финансирования процедуры лицензирования медицинских кабинетов	В течение периода реализации плана	Леонова Л.А., и.о. директора		
	3. Осуществить поиск внутренних резервов для обеспечения укомплектованности штатов педагогом - психологом	Ноябрь – декабрь 2018	Шихова М.Б., и.о. заместителя директора по воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	1. Произвести корректировку ДОРОЖНОЙ КАРТЫ по повышению значений показателей доступности зданий и помещений для инвалидов в ГБПОУ СО «Серовский металлургический техникум»	Ноябрь-декабрь 2018	Леонова Л.А., и.о. директора		
	2. Обеспечить реализацию мероприятий ДОРОЖНОЙ КАРТЫ по повышению значений показателей доступности зданий и помещений для инвалидов в ГБПОУ СО «Серовский металлургический техникум» в установленные сроки	В течение периода реализации ДОРОЖНОЙ КАРТЫ	Леонова Л.А., и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	1. Организовать работу по изучению запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования	Апрель 2019	Борозденкова Т.В., заведующая производственной практикой		
	2. Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования	Май 2019	Борозденкова Т.В., заведующая производственной практикой		
	3. Обеспечить информированность населения об услугах, оказываемых техникумом, через сайт техникума	Июнь 2019	Борозденкова Т.В., заведующая производственной практикой		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»